

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KONSUMENTA I PRZEDSIĘBIORCY O NIEKTÓRYCH CECHACH KONSUMENTA

Pouczenie o odstąpieniu od Umowy

1. Ilekroć w niniejszym pouczeniu jest mowa o Konsumentach rozumie się przez to również Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta.
2. Konsument ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odbioru Towaru przez niego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), jak również przepisach ustawy tę zmieniających albo zastępujących. W przypadku Umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach, termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od daty, w której Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.
3. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 3 do OWS oraz do Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Odstąpienie od Umowy można złożyć pisemnie osobiście w siedzibie Sprzedającego lub wysłać listem poleconym na adres tej siedziby, jak również złożyć je w formie elektronicznej na adres e-mail info@orientools.pl. Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie elektronicznej, Sprzedający prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (np. pisemnie lub w formie elektronicznej).
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, Umowę uważa się za niezawartą. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towarów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego).
7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z tym zwrotem.
8. W przypadku wyboru przez Konsumenta innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanego przez Sprzedającego, Konsument ponosi koszty dodatkowe w postaci różnicy pomiędzy wybranym przez siebie sposobem dostawy, a najtańszym zwykłym sposobem dostarczenia oferowanym przez Sprzedającego.
9. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedającemu na adres siedziby Sprzedającego lub przekazać go osobie przez Sprzedającego upoważnionej do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
10. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru oraz ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
11. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od Umowy,

- b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi ORION TOOLS nie ma kontroli,
 - h. w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
 - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - k. zawartej w drodze aukcji publicznej,
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
12. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Towar należy odesłać lub przekazać Sprzedający wraz z fakturą lub innym dokumentem potwierdzającym zakup/nabycie Towaru, w tym na Stronie Internetowej ORION TOOLS lub w Sklepie Internetowym ORION TOOLS. Wyboru sposobu dostarczenia Sprzedającemu zwracanego Towaru dokonuje Konsument, przy czym Sprzedający zastrzega, że nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
14. Termin zwrotu Towaru jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany lub przekazany Sprzedający przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.