

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

### § 1.

#### Definicje umowne

Dla potrzeb niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i świadczenia usług, następującym zwrotom, pisany z dużej litery, przypisuje się następujące znaczenie:

- OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług, określające zasady składania Zapytań, Zamówień, zawierania i wykonywania Umów przez Strony, jak również wszelkich umów przedwstępnych lub ramowych, związanych z tak zawartą Umową oraz komunikacji z ORION TOOLS; OWS mają zastosowanie i stają się integralną częścią wszelkich oświadczeń woli składanych przez ORION TOOLS (w szczególności Ofert, Potwierdzeń Zamówienia) i Umów zawieranych przez Strony, w szczególności Umów już zawartych w zakresie tymi umowami indywidualnie nieuregulowanym, jak również Umów zawieranych w przyszłości, chyba że Strony na piśmie, pod rygorem nieważności, wyraźnie postanowią inaczej; powoływanie się na OWS w jakichkolwiek oświadczeniach woli Stron czy Umowach pomiędzy Stronami nie jest wymagane, dla ich włączenia do treści tych Umów; OWS mają pierwszeństwo przed zasadami INCOTERMS EXW, które stosuje się jedynie uzupełniająco w zakresie, w jakim nie są one sprzeczne z OWS; zawarcie przez Strony Umowy stanowi potwierdzenie zapoznania się i akceptację przez Kupującego OWS i jednoczesne uchylenie warunków zakupu/zamówień lub jakichkolwiek równoważnych obowiązujących u Kupującego, a pozostających w sprzeczności z OWS i zastąpienie ich OWS; Regulacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, znajduje zastosowanie również w sytuacji, w której ORION TOOLS nie sprzeciwi się tym warunkom w sposób przewidziany przez Kupującego; wszelkie pozostałe warunki zakupu/zamówień lub równoważne obowiązujące u Kupującego są wiążące tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z OWS lub jeżeli zostały indywidualnie uzgodnione przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności; OWS pozostają w mocy tak długo, dopóki ORION TOOLS nie zastąpi ich nowymi; OWS skierowany jest do wszystkich Klientów; Umowa jest realizowana na podstawie aktualnej wersji OWS, tj. obowiązującej w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta,
- ORION TOOLS/Sprzedający** – ORION TOOLS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze (41-807) przy ul. Guido Henckela Donnermarcka nr 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700332, NIP 6351843810, REGON 368591556, e-mail: info@orientools.pl; ilekroć w OWS jest mowa o Sprzedającym rozumie się przez to także występowanie ORION TOOLS w charakterze zleceniobiorcy, przyjmującego zamówienie, wykonawcy, dystrybutora, producenta, dostawcy itp., niezależnie od rodzaju Umowy,
- Klient/Kupujący** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a, w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba legitymująca się pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą jej przedstawiciela ustawowego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawiera z ORION TOOLS Umowę lub dokonuje jakichkolwiek czynności zmierzających do nabycia Towaru; jeśli Klientem nie jest osoba fizyczna, osoba działająca za Klienta, poprzez złożenie Zamówienia, oświadcza, że jest odpowiednio umocowana do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedającego za zgodność z prawdą tego oświadczenia, a także za zaciągnięte zobowiązanie (solidarnie z Klientem w imieniu i na rzecz którego działa); przyjmuje się, że osoby dokonujące za Klienta i w jego imieniu czynności faktyczne są do tego umocowane przez Klienta niezależnie od zasad reprezentacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa czy regulacji wewnętrznych Klienta, a także niezależnie od zakresu obowiązków tej osoby u Klienta, jak i podstawy zatrudnienia tej osoby przez Klienta, w tym braku takiej podstawy; od momentu zawarcia Umowy, Klient nazywany jest Kupującym; ilekroć w OWS jest mowa o Kupującym rozumie się przez to także występowanie przez Kupującego w charakterze zleceniodawcy, zamawiającego, inwestora, odbiorcy itp., niezależnie od rodzaju Umowy,
- Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również będący osobą fizyczną nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, która legitymuje się zgodą swojego ustawowego przedstawiciela i składa

Zamówienie w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową; do Konsumenta stosuje się odpowiednio postanowienia OWS dotyczące Klienta, o ile OWS lub bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej; w przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS a bezwzględnie i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie znajdą bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa, nawet jeśli nie wynika to wprost z OWS, natomiast OWS tylko uzupełniająco w zakresie z nimi niesprzecznym; jeśli w OWS jest mowa o Konsumencie, dane postanowienie OWS stosuje się wyłącznie do Umów z udziałem Konsumenta, jak również do Przedsiębiorcy o cechach konsumenta, o ile wynika to wyraźnie z treści OWS, a nie stosuje się go do Umów z udziałem innych podmiotów,

5. **Przedsiębiorca o niektórych cechach konsumenta** – Klient będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również będący osobą fizyczną nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, która legitymuje się zgodą swojego ustawowego przedstawiciela i składa Zamówienie bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; do Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta stosuje się odpowiednio postanowienia OWS dotyczące Klienta, o ile OWS lub bezwzględnie i powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej; w przypadkach wyraźnie wynikających z treści OWS do Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta stosuje się postanowienia OWS dotyczące Konsumenta,
6. **Strona** – ORION TOOLS lub Klient/Kupujący z osobna, **Strony** – ORION TOOLS oraz Klient/Kupujący łącznie,
7. **Strona Internetowa ORION TOOLS** – strona internetowa pod adresem: <https://www.orientools.pl>,
8. **Towar** lub **Towary** – produkty handlowe (w tym noże i ich osprzęty i/lub ich części lub partie) produkowane i/lub sprzedawane i/lub dostarczane przez ORION TOOLS i/lub usługi świadczone przez ORION TOOLS w ramach Umowy (w tym regeneracja noży, imaków nożowych, części maszyn, maszyn budowlanych i rolniczych i innych oraz ostrzeżenie noży, gilotyn, przekrawaczy, granulatów i innych); ilekroć w OWS jest mowa o Towarze rozumie się przez to także poszczególne jego części lub partie,
9. **Zapytanie** – zapytanie do ORION TOOLS złożone przez Klienta w formie elektronicznej o przedstawienie Oferty na konkretne Towary w określonej ilości i asortymencie,
10. **Oferta** – oferta na konkretne Towary przygotowana przez ORION TOOLS na podstawie Zapytania lub niezależnie od Zapytania; informacje zamieszczone na Stronie Internetowej ORION TOOLS, jego katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną; publikacje dotyczące oferowanych przez ORION TOOLS Towarów mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez ORION TOOLS mają charakter wyłącznie poglądowy i wystawienniczy i stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy; szczegółowe dane techniczne Towarów podawane w sposób, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, mogą w każdym czasie ulec zmianie,
11. **Zamówienie** – zamówienie na zakup konkretnych Towarów złożone przez Klienta na podstawie Oferty lub niezależnie od Oferty,
12. **Potwierdzenie Zamówienia** – potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez ORION TOOLS, w przypadku braku uprzedniego przesłania do Klienta Oferty,
13. **Umowa** – złożenie Zamówienia na podstawie konkretnej Oferty otrzymanej indywidualnie przez Klienta albo Potwierdzenie Zamówienia przez ORION TOOLS w formie co najmniej elektronicznej, powoduje zawarcie między Stronami Umowy, na zasadach wynikających z OWS i Oferty zaakceptowanej przez Klienta albo, w braku Oferty, Potwierdzenia Zamówienia; w przypadku Towarów będących usługą regeneracji lub ostrzenia, Potwierdzenie Zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sprzedającego od Klienta przedmiotów, które mają zostać zregenerowane lub ostrzone; ilekroć w OWS jest mowa o Umowie rozumie się przez to Umowę zawartą na skutek zaakceptowania Oferty przez Klienta zgodnie z postanowieniami OWS lub Umowy zawartą poprzez wyraźną akceptację przez ORION TOOLS Zamówienia zmienionego przez Klienta w stosunku do Oferty lub złożonego niezależnie od Oferty lub Umowy zawartą odrębnie przez Strony; każdorazowo OWS ma zastosowanie do Umowy w zakresie postanowień indywidualnie Umową nieuregulowanych,

14. **Miejsce Dostawy** – miejsce, do którego Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z Umową i/lub z którego Kupujący obowiązany jest odebrać Towar we własnym zakresie; w braku odmiennych ustaleń, Miejscem Dostawy jest magazyn Sprzedającego położony w Zabrze (41-807) przy ul. Guido Henckela Donnermarcka nr 11,
15. **Data Dostawy** – data, w której Towar jest gotowy do odbioru przez Kupującego lub przewoźnika w Miejscu Dostawy; Klient przyjmuje do wiadomości, że Data Dostawy może ulegać zmianie; o wszelkich zmianach Daty Dostawy Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego w formie elektronicznej; Kupujący niniejszym zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego z tytułu zmian Daty Dostawy poniżej 14 Dni Roboczych, a powyżej tych dni, o ile ORION TOOLS nie ponosi za tę zmianę odpowiedzialności,
16. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa.

## **§ 2. Zawarcie Umowy**

1. Klient zwraca się do ORION TOOLS z Zapytaniem w formie elektronicznej. W przypadku Zapytania zgłoszonego telefonicznie, dla jego ważności, wymagane jest potwierdzenie Zapytania w formie elektronicznej. W braku potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, o treści Zapytania przesądza treść Oferty.
2. Zapytanie wymaga dla swojej ważności co najmniej:
  - a. wskazania ilości i asortymentu Towarów, których zakupem zainteresowany jest Klient,
  - b. podania daty i miejsca preferowanej dostawy Towarów,
  - c. podania, czy Klient jest przedsiębiorcą jeśli tak, to:
    - i. wskazania czy Umowa związana jest bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą i czy ma ona charakter zawodowy,
    - ii. podania numeru NIP i pełnej nazwy Klienta oraz kompletnych danych teleadresowych, w tym numeru KRS, numeru wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub numeru Klienta w rejestrze i nazwy rejestru, w którym jest zarejestrowany jako przedsiębiorca – jeśli Klient jest podmiotem nieposiadającym siedziby na terenie Polski,
3. Na podstawie Zapytania, ORION TOOLS przygotowuje Ofertę, którą przesyła do Klienta w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego otrzymał Zapytanie. W braku Oferty w formie elektronicznej, o jej treści przesądza Potwierdzenie Zamówienia.
4. Cena Towaru wskazana w Ofercie jest ceną netto i nie zawiera kosztów pakowania, załadunku, transportu, ani ubezpieczenia, które są wskazywane osobno, chyba że ORION TOOLS wyraźnie wskaże w Ofercie, że Cena Towaru obejmuje koszty jego pakowania, załadunku, transportu i/lub ubezpieczenia. Cena Towaru podana jest w polskich złotych.
5. Oferta jest ważna przez okres w niej wskazany, jeśli brak terminu ważności Oferty - przez okres 7 dni, a jeśli brak w niej wskazania momentu początkowego biegu terminu - od daty jej otrzymania przez Klienta. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu związania Ofertą, Umowa może zostać zawarta wyłącznie za pisemną (lub w formie elektronicznej), wyraźną zgodą ORION TOOLS na utrzymanie warunków wynikających z Oferty pomimo upływu terminu związania tą Ofertą.
6. Na podstawie otrzymanej od ORION TOOLS Oferty, Klient wysyła do ORION TOOLS Zamówienie (akceptację Oferty), co najmniej w formie elektronicznej, na adres siedziby ORION TOOLS lub jego adres e-mail. Złożenie Zamówienia (czyli akceptacja Oferty), w terminie ważności Oferty, stanowi zawarcie przez Strony Umowy, na warunkach wynikających z Oferty i z OWS. W przypadku Towarów będących usługą regeneracji lub ostrzenia, do zawarcia przez Strony Umowy, na warunkach wynikających z Oferty i OWS, dochodzi z chwilą dostarczenia Sprzedającemu od Klienta przedmiotów, które mają zostać zregenerowane lub ostrzone. Po otrzymaniu przez Sprzedającego przedmiotów, które mają zostać zregenerowane lub ostrzone, Sprzedający potwierdzi Klientowi zawarcie Umowy w formie elektronicznej. W przypadku niedostarczenia przez Klient Sprzedającemu przedmiotów, które mają zostać zregenerowane lub ostrzone w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia, Zamówienie uważa się za niezłożone przez Klienta. Umowa zostaje zawarta na warunkach wynikających z Oferty (a w jej braku z Potwierdzenia Zamówienia) i z OWS również wówczas, gdy ORION TOOLS przystąpi do realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta, pomimo przedstawienia przez ORION TOOLS Oferty w formie odmiennej niż to wynika z ustępu 3 niniejszego paragrafu lub

nieprzedstawienia Oferty, w szczególności (lecz nie wyłącznie) zawiadamiając Klienta o przyjęciu jego Zamówienia do realizacji (Potwierdzenie Zamówienia). W takim przypadku, o ile nie wynika to z przedstawionej przez ORION TOOLS w innej formie Oferty, Umowę uznaje się za zawartą po upływie 3 godzin od chwili otrzymania Potwierdzenia Zamówienia i niewyrażenia w tym czasie przez Klienta sprzeciwu wobec stosowania OWS, w formie elektronicznej wysłanej w odpowiedzi na Potwierdzenie Zamówienia wraz ze wskazaniem kwestionowanego zakresu OWS, pod rygorem nieważności.

7. Złożenie przez Klienta Zamówienia (a w przypadku poinformowania Klienta o OWS dopiero w Potwierdzeniu Zamówienia, brak sprzeciwu w terminie określonym w ustępie poprzedzającym), jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że:
  - a. Klient zapoznał się uprzednio z OWS i akceptuje je bez jakichkolwiek zastrzeżeń,
  - b. OWS zastępuje wszelkie warunki zakupu/zamówień lub inne równoważne obowiązujące u Kupującego w zakresie uregulowanym przez OWS, a pozostających w sprzeczności z OWS (postanowienie niniejszego punktu znajduje zastosowanie również w sytuacji, w której Kupujący nie sprzeciwił się OWS w sposób przewidziany przez jakiegokolwiek regulaminy Kupującego),
  - c. Klient ma zgromadzone wystarczające środki finansowe na zapłatę za Towar i w dacie składania Zamówienia nie został złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości czy wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego, nie toczy się postępowanie w przedmiocie jego upadłości, restrukturyzacji ani likwidacji, nie toczą się przeciwko niemu żadne postępowania egzekucyjne ani zabezpieczające, a także nie występują przesłanki do ogłoszenia jego upadłości czy otwarcia restrukturyzacji,
  - d. małżonek Klienta został uprzednio poinformowany o zawarciu i treści Umowy i wyraził na nią zgodę (postanowienie niniejszego punktu dotyczy wyłącznie Klientów będących osobami fizycznymi oraz wspólników spółek osobowych, a nadto pozostającymi w związku małżeńskim z ustawową lub rozszerzoną wspólnością majątkową małżeńską),
  - e. wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną; w razie gdyby Klient nie akceptował faktur elektronicznych, musi złożyć w Zamówieniu wyraźne zastrzeżenie w tym przedmiocie,
  - f. akceptuje faktury bez podpisu; w razie gdyby Klient nie akceptował faktur bez podpisu, musi złożyć w Zamówieniu wyraźne zastrzeżenie w tym przedmiocie.
8. W przypadku powzięcia wątpliwości przez ORION TOOLS odnośnie prawdziwości, aktualności, zgodności z prawem lub rzetelności oświadczeń lub danych zawartych w Zamówieniu, a w szczególności tych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, ORION TOOLS może wstrzymać się z przesłaniem Potwierdzenia Zamówienia, a w razie gdyby wątpliwości takie powstały po zawarciu Umowy – z realizacją Umowy, bez ponoszenia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu, żądając jednocześnie dodatkowych dokumentów i informacji. Do czasu uzupełnienia przez Klienta/Kupującego żądanych przez ORION TOOLS dokumentów lub informacji, ORION TOOLS nie popada w zwłokę.
9. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, jeśli Klient nie uzupełni dokumentów lub informacji we wskazanym terminie, a w braku takiego terminu w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania albo uzupełnienie tych dokumentów lub informacji będzie skutkowało niemożnością zawarcia lub realizacji Umowy, jak również w przypadku jakiegokolwiek naruszenia OWS przez Klienta, bez dodatkowego weryfikowania danych Klienta lub bez wzywania do zaprzestania naruszeń, jak również bez ponoszenia przez ORION TOOLS jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu, według wyboru ORION TOOLS (poniższe mogą zostać zastosowane łącznie lub oddzielnie):
  - a. odmówić Potwierdzenia Zamówienia,
  - b. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od niej bez ponoszenia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji w tym zakresie, co nie stanowi naruszenia art. 385<sup>3</sup> pkt 8 Kodeksu cywilnego,
  - c. złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przez Klienta przestępstwa, np. oszustwa,
  - d. dochodzić od Klienta pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej.
10. Jeśli sankcje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, nastąpiły po dokonaniu wpłaty przez Klienta ceny za Towar lub kosztów pakowania, załadunku, transportu i ubezpieczenia zgodnie z Umową, Sprzedający, według własnego wyboru, może dokończyć wykonanie Umowy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od Umowy odstąpić w terminie 3 miesięcy od dnia jej zawarcia i zwrócić kwotę dokonanej wpłaty Klientowi. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od niej, gdy Towarem

jest usługą regeneracji lub ostrzenia, a Klient dostarczył już Sprzedającemu przedmiot mający zostać zregenerowany lub ostrzony, zostanie on niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócony Klientowi na jego koszt i ryzyko, z uwzględnieniem odmienności wynikających z bezwzględnie i powszechnie obowiązujących przepisów mających zastosowanie do Konsumentów oraz Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się do wszystkich przypadków nie zawarcia Umowy, wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, odstąpienia od niej, o których mowa w OWS.

11. Strony zgodnie oświadczają, że zawierają Umowę wyłącznie w oparciu o oświadczenia i zapewnienia Kupującego, o których mowa w niniejszym paragrafie, a Kupujący nadto oświadcza, że ma świadomość, że złożenie przez niego nieprawdziwych lub nieaktualnych oświadczeń, o których mowa w OWS, a w szczególności w ustępie 7 niniejszego paragrafu, lub niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w ustępie następującym, stanowi może podstawę do wszczęcia przeciwko niemu postępowania karnego w sprawie doprowadzenia Sprzedającego do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, jak również powoduje pełną odpowiedzialność odszkodowawczą Kupującego wobec Sprzedającego.
12. Jeżeli od chwili zawarcia Umowy okoliczności, o których mowa w OWS, a w szczególności w ustępie 7 niniejszego paragrafu, ulegną zmianie, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od zmiany tych okoliczności, poinformować o tym fakcie Sprzedającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku niewywiązania się przez Kupującego z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie negatywne konsekwencje obciążają Kupującego.
13. Jeśli Zamówienie przewiduje jakiegokolwiek zmiany w stosunku do przedstawionej przez ORION TOOLS Oferty, Klient, składając Zamówienie, zobowiązany jest do ich wyraźnego zasygnalizowania ORION TOOLS poprzez wskazanie wprost w treści Zamówienia, że określone elementy Oferty zostały zmienione przez Klienta, a Umowa między Stronami zostanie zawarta wyłącznie po wyraźnym zaakceptowaniu nowego Zamówienia przez ORION TOOLS w formie pisemnej (lub w formie elektronicznej). W razie ewentualnego sporu pomiędzy Stronami przyjmuje się, że niezasygnalizowanie przez Klienta zmian w stosunku do Oferty powoduje zawarcie Umowy o treści wynikającej z Oferty lub w braku Oferty - Potwierdzenia Zamówienia.
14. Brak wyraźnego zaakceptowania przez ORION TOOLS Zamówienia lub zmian, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia przez ORION TOOLS jest równoznaczny z odmową przyjęcia Zamówienia w całości.
15. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników ORION TOOLS w związku ze złożeniem Oferty lub z zawarciem Umowy nie są dla Sprzedającego wiążące.

### **§ 3.**

#### **Prawa i obowiązki Stron**

1. Sprzedający jest uprawniony do wykonania Zamówienia przy pomocy osób trzecich bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody Kupującego w tym zakresie, jak również informowania o powyższym Kupującego.
2. Sprzedający zobowiązuje się do sprzedaży Towarów o należytej jakości oraz świadczenia usług należytej jakości.
3. Kupujący zobowiązuje się, pod rygorem pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Sprzedającego, w szczególności do:
  - a. odebrania Towaru w Miejscu Dostawy samodzielnie albo za pomocą przewoźnika, o ile Umowa nie stanowi inaczej,
  - b. terminowej zapłaty ceny oraz wynagrodzenia za pakowanie, załadunek, transport i ubezpieczenie (o ile z Umowy nie wynika, że koszty te ponosi ORION TOOLS), w sytuacji gdy Strony w Umowie ustalą inne Miejsce Dostawy, niż wynikające domyślnie z OWS, na warunkach, o których mowa w § 5 OWS i Umowie,
  - c. używania Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również dokumentacją, dostarczoną wraz z Towarem, o ile taka dokumentacja dla danego Towaru została sporządzona, a w braku dokumentacji z zastosowaniem odpowiednich powszechnie obowiązujących norm przyjętych dla danego rodzaju Towaru, w szczególności regeneracji noży, imaków nożowych, części maszyn, maszyn budowlanych i rolniczych i innych oraz ostrzeżenia noży, gilotyn, przekrawaczy, granulatów i innych przy użyciu

- odpowiednich dla danego gatunku stali materiałów ściernych oraz z zachowaniem odpowiednich wymogów dotyczących chłodzenia podczas ostrzenia,
- d. ochrony znaku firmowego Sprzedającego na równi z własnym znakiem firmowym oraz regulacjami powszechnie obowiązującymi na terenie dalszej odsprzedaży – jeżeli taka nastąpi,

a nadto do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego także do:

- e. niedokonywania, bez uprzedniej, pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego, jakichkolwiek zmian i/lub przeróbek i/lub adaptacji Towaru,
- f. niezmienniania miejsca położenia Towaru w stosunku do siedziby Klienta lub innego ustalonego miejsca, bez uprzedniej, pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego,
- g. udostępniania Towaru Sprzedającego na każde jego żądanie, pod rygorem uprawnienia Sprzedającego do wejścia na teren miejsca, w którym znajduje się Towar, bez zgody Kupującego, pod warunkiem uczestnictwa w tej czynności osoby trzeciej w charakterze świadka, na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę,
- h. nieoddawania Towaru ani jego części w podnajem, ani do nieodpłatnego użytkowania lub użyczenia osobom trzecim,
- i. nieustanawiania na Towarze zastawu, ani obciążeń w jakikolwiek sposób,
- j. z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego; w przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru w ramach wszelkich dostępnych środków; Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności,
- k. w przypadku powzięcia przez Sprzedającego wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, Kupujący ma obowiązek, na pierwsze żądanie Sprzedającego, niezwłocznie przedstawić osobiście, elektronicznie lub faksem, aktualny bilans, bieżące sprawozdanie finansowe oraz inne dokumenty żądane przez Sprzedającego, pozwalające ocenić sytuację finansową Kupującego.

#### **§ 4.**

#### **Wykonanie Umowy**

1. O ile Strony w Umowie wyraźnie nie postanowią inaczej, ORION TOOLS dokona załadunku Towaru Kupującemu w Miejscu Dostawy domyślnie wynikającym z OWS, a na Kupującym ciąży obowiązek odebrania i przewozu Towaru albo zapewnienia w tym celu przewoźnika. Dostawa Towaru może być realizowana z różnych miejsc i w kilku paczkach/częściach/partiach, w ramach ustalonych kosztów dostawy, o czym Klient będzie powiadomiony przez Sprzedającego. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, ilekroć w OWS jest mowa o dostawie, rozumie się przez to zarówno dostawę jednorazową, jak i każdą część lub partię dostawy częściowej.
2. Sprzedający powiadomi Kupującego o Dacie Dostawy każdorazowo w formie elektronicznej. Data Dostawy może ulec przesunięciu przez ORION TOOLS do 14 Dni Roboczych, bez konieczności podawania przyczyny, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez ORION TOOLS i nie rodzi jej odpowiedzialności odszkodowawczej, ani kontraktowej. Ograniczenie czasowe, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie znajduje zastosowania w przypadku powstania zdarzeń, za które ORION TOOLS nie ponosi odpowiedzialności. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, ORION TOOLS uzgodni z Kupującym nową Datę Dostawy.
3. W przypadku, gdy Miejscem Dostawy jest miejsce określone domyślnie w OWS:
  - a. Towar uważa się za skutecznie dostarczony w chwili dokonania jego załadunku Kupującemu albo przewoźnikowi Kupującego w Miejscu i Dacie Dostawy,

- b. z chwilą skutecznego dostarczenia Towaru odpowiedzialność za wszelkie szkody, w tym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru, przechodzi na Kupującego.
4. W przypadku, gdy Strony ustaliły inne Miejsce Dostawy, niż wynika domyślnie z OWS:
- a. ORION TOOLS nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty zarówno pośrednie, jak i bezpośrednie wynikające z błędów w dostawie, wad w dostawie lub jej opóźnień, spowodowanych działaniem lub zaniechaniem przewoźnika,
  - b. koszt transportu wraz z opakowaniem, załadunkiem, ubezpieczeniem i innymi jest doliczany do faktury za Towar jako osobna pozycja, chyba że z Oferty wprost wynika, że koszty te ponosi ORION TOOLS,
  - c. Towar uważa się za skutecznie dostarczony w chwili przedstawienia go do rozładunku Kupującemu lub przewoźnikowi Kupującego w Miejscu Dostawy; odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Towaru przechodzi na Kupującego w momencie przedstawienia Towaru do rozładunku Kupującemu lub przewoźnikowi Kupującego,
  - d. z chwilą skutecznej dostawy Towaru przez ORION TOOLS, ORION TOOLS przenosi na Kupującego wszelkie roszczenia względem przewoźnika wynikające z zawartej umowy przewozu Towaru oraz wszelkie roszczenia względem ubezpieczyciela dostawy Towaru, bez konieczności składania jakichkolwiek dalszych oświadczeń woli w tym zakresie.
5. Wszelkie przekazywane przez Sprzedającego wraz z Towarem dokumenty, o ile takie zostały sporządzone, wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne, nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedającego zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że Towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedającego, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
6. Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w Dacie Dostawy z Miejsca Dostawy. Po upływie tego terminu ORION TOOLS może obciążyć Kupującego karą umowną za opóźnienie w odbiorze, o której mowa w § 13 ust. 1 lit. c OWS, a po upływie kolejnych 2 Dni Roboczych, ORION TOOLS może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpić od niej, według własnego wyboru oraz swobodnie rozporządzać Towarem.
7. Przez przyjęcie Towaru przez Kupującego rozumie się podpisanie dokumentów odbioru/dostawy przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną i przybicie pieczęci Kupującego (jeśli jest przedsiębiorcą). Przyjmuje się, że osoba podpisująca dokumenty odbioru/dostawy jest do tego umocowana przez Kupującego (niezależnie od zasad reprezentacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa czy regulacji wewnętrznych Kupującego, a także niezależnie od zakresu obowiązków tej osoby u Kupującego jak i podstawy zatrudnienia tej osoby przez Kupującego, w tym braku takiej podstawy).
8. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia Towaru (zarówno opakowania, jak i zawartości) w Dacie Dostawy, pod względem ilościowym oraz jakościowym, tj. pod kątem ewentualnych widocznych na pierwszy rzut oka wad (powyższe nie dotyczy wad ukrytych, które mogą być zgłaszane przez cały okres rękojmi, o ile nie została wyłączona albo gwarancji, o ile została udzielona). Zbadaniu podlega również kompletność załączonej dokumentacji Towaru, o której mowa w ustępie 5 niniejszego paragrafu. Po zbadaniu Towaru i załączonej dokumentacji, zgodnie z niniejszym ustępem, podpisany zostaje przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną dokument odbioru/dostawy. Podpisanie dokumentu odbioru/dostawy jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności ilościowych i jakościowych Towaru z Zamówieniem oraz brakiem wad, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, chyba że Kupujący podpisał dokument odbioru/dostawy z wyraźnymi zastrzeżeniami. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru. Odmowa podpisania dokumentu odbioru/dostawy, pozbawia Kupującego prawa wnoszenia zastrzeżeń na dalszym etapie, a nadto dokument podpisany jednostronnie przez ORION TOOLS albo przewoźnika wiąże Kupującego. W przypadku stwierdzenia powstania szkody transportowej Kupujący zobowiązany jest wykonać akty staranności wymagane przepisami ustawy z 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.), przepisami ustawę tę zmieniającymi albo zastępującymi, dla zachowania odpowiedzialności przewoźnika, a w szczególności spowodować protokolarne ustalenie przez przewoźnika stanu przesyłki oraz okoliczności powstania szkody (w terminie 5 dni kalendarzowych od odebrania Towaru).

9. W przypadku ujawnienia przez Kupującego wad dostawy, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu reklamację dostawy, nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych od Daty Dostawy, poprzez wysłanie na adres Sprzedającego, pod rygorem nieważności, reklamacji dostawy, zawierającej szczegółowy opis wad, kopię dokumentu dostawy z podpisem ze sporządzonym zastrzeżeniem Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej oraz z podpisem ORION TOOLS lub przewoźnika. Reklamacja dostawy dla swej ważności wymaga także daty i podpisu osoby umocowanej do reprezentacji Kupującego oraz wysłania listem poleconym do Sprzedającego. Za datę wysłania reklamacji dostawy przyjmuje się datę nadania w placówce operatora pocztowego.
10. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, niezgłoszenie zastrzeżeń co do ilości lub jakości Towaru, jak również kompletności załączonej dokumentacji Towaru, w formie określonej w ustępie 8 niniejszego paragrafu lub nienależyte zgłoszenie reklamacji dostawy (niespełniające wymogów określonych w ustępie poprzedzającym), powoduje, że Kupujący traci prawo wysuwania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w późniejszym terminie. Sprzedający może, ale nie musi, zwrócić się do Klienta o uzupełnienie brakujących danych lub dokumentów. W takim wypadku termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od daty otrzymania przez Sprzedającego żądanych dodatkowych danych lub dokumentów.
11. Sprzedający ma 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji dostawy na jej rozpatrzenie. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się za nieuwzględnienie reklamacji dostawy przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem zdania następującego. Prawidłowo zgłoszona przez Konsumenta reklamacja dostawy, do której Sprzedający nie ustosunkował się w terminie 14 dni kalendarzowych, uważana jest za uznaną zgodnie z żądaniem Konsumenta. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
12. W przypadku uznania reklamacji dostawy Sprzedający, według własnego wyboru, dokona naprawy albo wymiany wadliwego Towaru lub wadliwej części Towaru, na Towar wolny od wad, w terminie uzgodnionym z Kupującym, ale nie krótszym niż 14 Dni Roboczych, na własny koszt albo proporcjonalnie obniży cenę za Towar. Do ponownej dostawy Towaru na skutek uznanej przez Sprzedającego reklamacji dostawy, postanowienia OWS dotyczące dostawy stosuje się odpowiednio.
13. Kupujący zobowiązany jest do dokonania rozładunku Towaru za pomocą odpowiedniego sprzętu przeznaczonego do rozładunku tego rodzaju Towarów oraz przy użyciu należycie wykwalifikowanego personelu. Za wady Towaru powstałe podczas rozładunku, pełną odpowiedzialność ponosi Kupujący. Przystąpienie przez Kupującego do rozładunku bez podpisania dokumentów dostawy jest równoznaczne z przyjęciem Towaru bez zastrzeżeń. Przyjmując się, że osoba dokonująca rozładunku jest do tego umocowana przez Kupującego (niezależnie od zasad reprezentacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa czy regulacji wewnętrznych Kupującego, a także niezależnie od zakresu obowiązków tej osoby u Kupującego jak i podstawy zatrudnienia tej osoby przez Kupującego, w tym braku takiej podstawy).
14. W przypadku, gdy Kupujący w dowolny sposób będzie utrudniał lub uniemożliwiał dostawę Towaru (np. bez uzasadnienia odmówi odbioru/przyjęcia Towaru w Dniu Dostawy, Miejsce Dostawy będzie niedostępne, nie będzie odpowiedniego sprzętu przeznaczonego do rozładunku tego rodzaju Towaru lub nie będzie należycie wykwalifikowanego personelu uprawnionego do odbioru Towaru itp.), Sprzedający może obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu (w tym powrotnej dostawy do magazynu Sprzedającego, kosztami magazynowania Towaru, kosztami powtórnej dostawy, według kosztów faktycznie poniesionych oraz z uwzględnieniem czasu dostawy, według stawki za roboczogodzinę stosowanej w danym momencie u Sprzedającego itp.), a także pełnego odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy), a Kupujący niniejszym Zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie je pokryć. Ponadto, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 lit. c OWS, według własnego uznania, jak również zaprzestać wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub jakichkolwiek innych Umów, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu i/lub wypowiedzieć Umowę lub jakiegokolwiek inne Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy lub jakiegokolwiek inne Umowy, powiadamiając o tym Kupującego w formie elektronicznej.
15. W sytuacji opisanej w ustępie poprzedzającym, ORION TOOLS może jednostronnie ustalić nową Datę Dostawy, o której powiadomi Kupującego w formie elektronicznej. Nowa Data Dostawy jest wiążąca dla Kupującego. Jednocześnie, ORION TOOLS może, według własnego



uznania, obciążyć Kupującego kosztami magazynowania Towaru do czasu następnej Daty Dostawy, w wysokości 100 zł netto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w odbiorze.

16. W przypadku, gdy Kupujący ponownie nie odbierze/nie przyjmie Towaru w nowej Dacie Dostawy ustalonej w sposób, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, odmówi odbioru/przyjęcia Towaru albo nie zapewni odpowiedniego sprzętu przeznaczonego do rozładunku tego rodzaju Towaru lub należycie wykwalifikowanego personelu uprawnionego do odbioru lub rozładunku Towaru lub w inny sposób uniemożliwi lub utrudni odbiór Towaru, postanowienia ustępu 14 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

## **§ 5.**

### **Cena i warunki płatności**

1. Za wykonanie Umowy Sprzedającemu należna jest cena każdorazowo w wysokości wskazanej przez Sprzedającego na wystawionej przez niego fakturze. Sprzedający na żądanie Kupującego, wystawia też faktury walutowe, według uzgodnień z Kupującym.
2. Do ceny, o której mowa w ustępie poprzedzającym, Sprzedający doliczy podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu jej wystawienia, chyba że z odrębnych powszechnie obowiązujących przepisów prawa wynika, że sprzedaż Towaru lub świadczenie usług objęte Umową jest zwolnione z tego opodatkowania.
3. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 4 OWS, na fakturze wskazana jest osobno cena za Towar, a osobno cena za pakowanie, załadunek, transport i ubezpieczenie i ewentualne koszty przekraczania granic przez Towar, do Miejsca Dostawy, chyba że w Ofercie wyraźnie wskazano, że koszty te ponosi Sprzedający.
4. Sprzedający wystawi paragon lub imienny dowód zakupu/nabycia Towaru, o ile Kupujący tego zażąda w trakcie składania Zamówienia.
5. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny, w tym przykładowo podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
6. Uprawnienie określone w ustępie poprzedzającym przysługuje również Sprzedającemu w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub zakupu danego Towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia Umowy.
7. W przypadkach określonych w ustępach 5 i 6, Konsumentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Sprzedającego o podwyższeniu ceny Towaru, w szczególności poprzez wypełnienie, własnoręczne podpisanie i przesłanie na adres Sprzedającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do OWS. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się do Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta.
8. Płatność za zakupiony Towar następuje nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazywany każdorazowo na fakturze, chyba że z treści faktury wynika inny termin lub forma płatności. W przypadku braku otrzymania wpłaty za Towar w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może, według własnego wyboru, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od niej, na co Klient wyraża zgodę, o czym Sprzedający powiadomi Klienta w formie elektronicznej.
9. Za dzień zapłaty ceny za Towar uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego, pełną kwotą wynikającą z faktury.
10. Towar pozostaje własnością Sprzedającego aż do całkowitej zapłaty ceny i należności ubocznych (w tym w szczególności odsetek, rekompensat za koszty odzyskiwania należności, kosztów windykacji i kar umownych) przez Kupującego.
11. W przypadku połączenia lub pomieszczenia Towaru z maszynami/urządzeniami lub innymi przedmiotami Kupującego, przed przejściem prawa własności na Kupującego, zgodnie z ustępem poprzedzającym, Strony stają się współwłaścicielami całości. Wylączy się stosowanie przepisu art. 193 § 2 Kodeksu cywilnego.
12. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Sprzedający ma prawo według własnego wyboru:

- a. niezwłocznie odebrać Towar od Kupującego (Sprzedający może w tej sytuacji żądać odszkodowania, jeżeli Towar został zużyty lub uszkodzony, a w szczególności, gdy wartość Towaru odebranego przez niego od Kupującego jest niższa od ceny, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany Towar) lub
  - b. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub
  - c. odstąpić od Umowy.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Towarów w Zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży, z zastrzeżeniem ustępów 5 i 6.
14. Ilekroć w OWS mowa jest o zwrocie ceny za Towar i/lub kosztu dostawy przez Sprzedającego, rozumie się przez to zwrot nominalnej kwoty wpłaconej przez Klienta, bez odsetek i dodatkowych kosztów, pomniejszonej o koszty poniesione przez Sprzedającego na realizację Umowy, z uwzględnieniem odmienności wynikających z bezwzględnie i powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Konsumentów i Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.

## **§ 6.**

### **Opóźnienie w płatnościach**

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiejkolwiek faktury według własnego wyboru. Postanowienia art. 451 § 1 Kodeksu cywilnego. nie stosuje się.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia swoich wierzytelności i zobowiązań wobec Kupującego, nawet jeśli jedna lub obie wierzytelności potrącane nie są jeszcze wymagalne w dacie dokonywania potrącenia. Potrącenia Sprzedający dokonuje poprzez złożenie oświadczenia woli w dowolnej formie. Wyłączone jest prawo potrącenia przez Kupującego jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedającego, bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do Konsumentów oraz Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający będzie naliczał Kupującemu odsetki, według swego wyboru, w maksymalnej lub ustawowej za opóźnienie w transakcjach handlowych wysokości, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku zaległości w zapłacie którejkolwiek z rat cała cena staje się natychmiast wymagalna, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli przez Sprzedającego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień (w tym wysyłki Zamówienia, którego opóźniona płatność dotyczy) oraz nowych Zamówień oraz wstrzymania świadczenia usług na rzecz Kupującego, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu. Sprzedający może uzależnić wykonanie już przyjętego lub nowego Zamówienia Kupującego, który zalega z płatnościami, od spłaty zaległych zobowiązań i/lub wpłaty zadatku lub zaliczki na poczet nowego Zamówienia Kupującego, według wyboru Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Kupujący zostanie dodatkowo obciążony kosztami windykacji przez Sprzedającego na etapie przedsądowym, które w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej wynosić będą 200 zł, z kolei w przypadku przedsiębiorców równowartość kwoty 40, 70 lub 100 € (na zasadach wynikających z art. 10 Ustawy z 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 424, z późn. zm.), jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące, a dodatkowo także na etapie sądowym i egzekucyjnym (według norm przepisanych, do 6-krotności stawki minimalnej netto). W przypadku zlecenia przez Sprzedającego pozasądowej windykacji wierzytelności, koszty tej windykacji ponosi Kupujący w wysokości 10 % wartości windykowanej wierzytelności. Niezależnie od postanowień zdań poprzedzających niniejszego ustępu, koszt przygotowania ugody pozasądowej wynosi 1.000 zł netto i obciąża w całości Kupującego.
7. Jeśli opóźnienie w zapłacie należności wobec Sprzedającego przekroczy 30 dni kalendarzowych, wówczas Sprzedający ma prawo, według własnego wyboru, wypowiedzieć

Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od niej bez dodatkowego wezwania Kupującego do zapłaty.

## **§ 7. Gwarancja**

1. Sprzedający udziela gwarancji na Towary (wyłącznie w rozumieniu produktu handlowego, tj. noży i ich osprzętów i/lub ich części lub partii; nie dotyczy usług) nowe na warunkach wynikających z karty gwarancyjnej.
2. Gwarancja na Towary używane ustalana jest każdorazowo przez Strony odrębnie na piśmie w formie karty gwarancyjnej, pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli nie wydano oddzielnego dokumentu gwarancji na Towar, przyjmuje się, że Sprzedający nie udzielił gwarancji na dany Towar. Do gwarancji, o której mowa w ustępach poprzedzających, w zakresie nieuregulowanym w karcie gwarancyjnej stosuje się uzupełniająco postanowienia niniejszego paragrafu.
4. Jeżeli Sprzedający uzna, że wada Towaru nie jest objęta gwarancją (z jakiegokolwiek przyczyny), może:
  - a. zwrócić Towar Kupującemu, na jego koszt i ryzyko, na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę,
  - b. zwrócić się do Kupującego w formie elektronicznej, czy jest zainteresowany płatną naprawą/wymianą; brak odpowiedzi Kupującego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wysłania e-maila przez Sprzedającego jest równoznaczny z odmową skorzystania z płatnej naprawy/wymiany i skutkuje zwrotem Towaru Kupującemu na jego koszt i ryzyko, na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę.
5. W przypadku, gdy Kupujący wyrazi zgodę na płatną naprawę/wymianę Towaru, o której mowa w pkt. b ustępu poprzedzającego, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty za zużyte do naprawy/wymiany części zamienne zgodnie z obowiązującym u Sprzedającego cennikiem sprzedaży części zamiennych według stanu na dzień zajęcia stanowiska przez Sprzedającego. Nadto, o ile Strony wyraźnie, co najmniej w formie elektronicznej, nie uzgodniły odmiennie, Kupujący, ponosi wszelkie koszty, uznane przez Sprzedającego za celowe dla usunięcia wady, takie jak w szczególności:
  - a. koszt transportu tam i z powrotem, pakowania, rozładunku, załadunku, ubezpieczenia, odbioru Towaru do i z miejsca wskazanego przez Sprzedającego,
  - b. koszt przejazdu serwisanta Sprzedającego do Kupującego (według stawki za 1 km aktualnie stosowanej przez Sprzedającego w obrocie gospodarczym),
  - c. koszt noclegu Serwisanta (według kosztu noclegu brutto rzeczywiście poniesionego przez Sprzedającego; nocleg jest konieczny w przypadku odległości do siedziby Sprzedającego do Kupującego większej niż 200 km – liczonej jako odległość po drogach publicznych),
  - d. koszt pracy serwisanta Sprzedającego u Kupującego (zgodnie z aktualnie stosowanymi przez Sprzedającego cenami świadczonych przez niego usług serwisowych według stanu na dzień zajęcia stanowiska przez Sprzedającego).Kupujący wyrażając zgodę na podjęcie przez Sprzedającego czynności zgodnie z treścią niniejszego ustępu, zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie pokryć wszystkie koszty przedstawione mu do pokrycia przez Sprzedającego.
6. Wyłączone są uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do Konsumentów oraz Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.

## **§ 8. Poufność i tajemnica przedsiębiorstwa**

1. Przez cały okres obowiązywania jakiegokolwiek Umowy między Stronami, jak i po jej ustaniu, niezależnie od przyczyny, Kupujący zobowiązuje się względem Sprzedającego do nieujawniania tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego. Za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie informacje dotyczące Sprzedającego nieujawnione do wiadomości publicznej, których ujawnienie chociażby potencjalnie mogłoby wyrządzić szkodę Sprzedającemu. W szczególności za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie informacje programowe, techniczne, technologiczne, handlowe, w szczególności dotyczące uzyskanych rabatów, opustów lub promocji, organizacyjne, w tym także treść indywidualnie uzgodnionych

postanowień Umowy lub innego sporządzonego przez Sprzedającego dokumentu lub inne informacje Sprzedającego posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.

2. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest dopuszczalne tylko za uprzednim pisemnym, pod rygorem nieważności, zezwoleniem Sprzedającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika ze stosownych bezwzględnie i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także za wyjątkiem ujawnienia ich doradcom prawnym, finansowym i księgowym Kupującego, pod warunkiem, że osoby te są zobowiązane mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa do zachowania tajemnicy zawodowej lub zobowiązane są mocą odrębnej umowy do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego w stopniu niemniejszym niż wynikający z OWS.
3. Kupujący zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia informacji poufnych, o których mowa w ustępach poprzedzających, przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
4. Za przestrzeganie nakazów/zakazów, o których mowa w ustępach 1 - 3 niniejszego paragrafu, Kupującemu nie jest należne żadne wynagrodzenie ani zwrot jakichkolwiek kosztów.
5. Do informacji poufnych nie zalicza się faktu zawarcia Umowy. Strony wyrażają zgodę na wykorzystanie tego faktu w celach reklamowych.

## **§ 9.**

### **Dane osobowe**

Zasady ochrony danych osobowych zawarte są w polityce prywatności, stanowiącej załącznik nr 1 do OWS i można się z nimi zapoznać także na Stronie Internetowej ORION TOOLS.

## **§ 10.**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli jest ono spowodowane działaniem tzw. siły wyższej. Za siłę wyższą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się wszelkie wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron, ani jakiegokolwiek osoby, za którą Strony ponoszą odpowiedzialność, a w szczególności powstania, rozruchy, zamieszki obywatelskie, konflikty zbrojne, wojny, starcia, operacje militarne, państwowe stany wyjątkowe, terroryzm, piractwo, aresztowania, ograniczenia wolności lub zatrzymania ze strony właściwych władz, strajki, zrzeszenia lub lokaut pracowników, stany nadzwyczajne, epidemie, pożary, wybuch, huragan, powódź, suszę, warunki atmosferyczne, trzęsienie ziemi, klęski żywiołowe, wypadki, awarie techniczne, oprogramowanie osób trzecich, awarie lub problemy z publicznymi źródłami zaopatrzenia w media, w tym awarie w dostawie prądu, usług telekomunikacyjnych oraz internetu, niedobór lub brak możliwości uzyskania zaopatrzenia, materiałów, sprzętu lub transportu, blokady, zakazy państwowe, embarga, obiektywna niemożność przekroczenia granicy, bez względu na to czy mogły one zostać przewidziane itp.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w ustępie poprzedzającym, termin wypełnienia zobowiązań umownych przesuwana się proporcjonalnie do czasu, w którym będą występować okoliczności siły wyższej, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Stron.
3. Strona, dla której wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy stało się niemożliwe, zobowiązana jest w formie pisemnej poinformować drugą Stronę o rozpoczęciu i zakończeniu ww. okoliczności nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od ich rozpoczęcia i odpowiednio w ciągu 7 dni kalendarzowych od ich zakończenia. Nietrzymanie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przez Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o niektórych cechach konsumenta powoduje, że Sprzedający będzie uważał żądanie przedłużenia terminu za nieuzasadnione i może obciążyć Klienta wszelkimi konsekwencjami przewidzianymi w OWS lub Umowie.
4. Certyfikaty wydane przez Izbę Handlową w kraju Sprzedającego są dostatecznym dowodem poświadczającym zaistnienie nieprzewidzianych okoliczności.

## **§ 11.**

## Ustanie Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w OWS lub Umowie, Sprzedający może wypowiedzieć Umowę, a także inne Umowy zawarte z Kupującym, ze skutkiem natychmiastowym lub od Umowy/innych Umów zawartych z Kupującym odstąpić (według własnego wyboru), bez uprzedniego wezwania Kupującego do zaprzestania naruszeń, dodatkowo w przypadku:
  - a. gdy Kupujący narusza którekolwiek ze swoich obowiązków wynikających z OWS i/lub Umowy, w tym w szczególności:
    - i. obowiązek odebrania Towaru,
    - ii. zakaz oddania Towaru w podnajem, ani do użytkowania lub użyczenia osobom trzecim do momentu przejścia własności na Kupującego,
    - iii. obowiązek terminowej wpłaty ceny, jeśli opóźnienie przekroczy 30 dni kalendarzowych,
    - iv. obowiązek zachowania poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa,
  - b. gdy Sprzedający powziął wiadomość o wszczęciu w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego albo o wystąpieniu przesłanek uzasadniających wszczęcie takiego postępowania,
  - c. w innych przypadkach – po uprzednim pisemnym wezwaniu Kupującego do usunięcia uchybień lub zaprzestania naruszeń.
2. Sprzedający może także wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od Umowy odstąpić (według własnego wyboru), gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a dotyczących np. producenta Towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części. W takiej sytuacji Sprzedający powiadomi o tym Kupującego pisemnie lub elektronicznie, a Kupujący nie będzie wytaczał jakichkolwiek roszczeń na jakiegokolwiek podstawie prawnej wobec Sprzedającego, których to roszczeń niniejszym Kupujący się zrzeka bezwarunkowo i nieodwołalnie.
3. Z chwilą wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym/odstąpienia od niej (w tym innych Umów zawartych z Kupującym niż Umowa stanowiąca podstawę wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym/odstąpienia), z przyczyn o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, wszelkie płatności należne Sprzedającemu z tytułu jakiegokolwiek zawartej Umowy (w szczególności roszczenie o zapłatę ceny) stają się natychmiast wymagalne.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym/odstąpienia od niej, Kupujący niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym/odstąpienia od niej, dostarczy na swój koszt i ryzyko, Sprzedającemu Towar w stanie nie pogorszonym, wynikającym z normalnej eksploatacji.
5. W przypadku niedostarczenia przez Kupującego Towaru zgodnie z treścią ustępu poprzedzającego, Kupujący upoważnia Sprzedającego do wejścia na teren Kupującego i odbioru Towaru stanowiącego własność Sprzedającego, pod warunkiem uczestnictwa w tej czynności osoby trzeciej w charakterze świadka. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może obciążyć Kupującego wszelkimi poniesionymi przez siebie kosztami odbioru Towaru i kosztami z tym związanymi (w tym kosztami udziału świadka) oraz karami umownymi, o których mowa w OWS.
6. Niezależnie od uprawnienia Sprzedającego wynikającego z ustępu poprzedzającego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu wynagrodzenie za korzystanie z Towaru według stawki w wysokości 1/12 ceny brutto za Towar za każdy rozpoczęty miesiąc używania Towaru, a także pokryje koszty ponadnormatywnego zużycia lub zużycia/zniszczenia/uszkodzenia Towaru, w wysokości wskazanej przez Sprzedającego, na co niniejszym Kupujący wyraża nieodwołalnie i bezwarunkowo zgodę.
7. Konsument może wypowiedzieć Umowę, a także inne Umowy zawarte ze Sprzedającym, ze skutkiem natychmiastowym lub od Umowy/innych Umów zawartych ze Sprzedającym odstąpić (według własnego wyboru), za uprzednim wezwaniem Sprzedającego do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem dodatkowego, co najmniej 14-sto dniowego, terminu na dostawę Towaru, w przypadku gdy Data Dostawy z winy Sprzedającego ulegnie przesunięciu o więcej niż 14 Dni Roboczych w stosunku do Daty Dostawy. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
8. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Korzystając z prawa do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od niej, Strona wskaże datę, od której wypowiada Umowę ze skutkiem natychmiastowym/odstępuje od

niej oraz czy wypowiada Umowę ze skutkiem natychmiastowym/odstępuje od niej co do jej całości czy co do części. W przypadku niewskazania w oświadczeniu woli o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym/odstąpieniu od niej, okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przyjmuje się, że wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym/odstąpieniu od niej następuje co do części niezrealizowanej Umowy z dniem, gdy dotarło lub mogło dotrzeć do wiadomości Kupującego, w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedający może złożyć w terminie 6 miesięcy od dnia stwierdzenia zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument lub Przedsiębiorca o niektórych cechach konsumenta może złożyć w terminie 2 miesięcy od upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu.
11. Postanowienia ustępów 3-10 niniejszego paragrafu stosuje się do pozostałych przypadków wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przewidzianych w OWS lub Umowie, o ile w danym postanowieniu Strony nie postanowiły inaczej.

## **§ 12.**

### **[Prawo Konsumentów i Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów do odstąpienia od Umowy]**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), jak również przepisach ustawę tę zmieniających albo zastępujących. W przypadku Umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach, termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od daty, w której Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.
2. Informacja dla Konsumenta o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy, jako załącznik nr 2 do OWS i wzór oświadczenia o odstąpieniu Konsumenta od Umowy, jako załącznik nr 3 do OWS, stanowią jego integralną część. Konsument może skorzystać ze wzoru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Odstąpienie od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w sytuacjach wskazanych w art. 38 ustawy z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w tym w szczególności Umowy:
  - d. której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - e. o świadczeniu usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od Umowy; wzór oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, Umowę uważa się za niezawartą. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego). Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W przypadku wyboru przez Konsumenta innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanego przez Sprzedającego, Konsument ponosi koszty dodatkowe w postaci różnicy pomiędzy wybranym przez siebie sposobem dostawy, a najtańszym zwykłym sposobem dostarczenia oferowanym przez Sprzedającego.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedającemu lub przekazać go osobie przez Sprzedającego upoważnionej do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru oraz ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. W przypadku Towarów będących usługami, Konsument traci uprawnienie, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, w przypadku wykonania usługi w całości przez Sprzedającego za zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, wynikającym z Ustawy, o ile o utracie tego prawa Konsument został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
9. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się również do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.

### **§ 13. Kary umowne**

1. Sprzedający może obciążyć Kupującego następującymi karami umownymi, a to za:
  - a. naruszenie § 2 ust. 7 lit. c lub d OWS – w szczególności za złożenie nieprawdziwego, nieaktualnego, niezgodnego z prawem lub nierzetelnego oświadczenia lub niepoinformowanie Sprzedającego o zmianie okoliczności wymienionych w tych punktach, zgodnie z § 2 ust. 12 OWS – w wysokości 50% ceny brutto za zamówiony Towar, ale nie mniej niż 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
  - b. naruszenie § 3 ust. 3 lit. a, c – k OWS – w wysokości 20% ceny brutto za zamówiony Towar, ale nie mniej niż 2.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
  - c. opóźnienie w odbiorze/przyjęciu Towaru – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - d. naruszenie § 8 ust. 1-3 OWS – naruszenie postanowień o poufności, w wysokości 10.000 zł, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
  - e. naruszenie § 11 ust. 4 OWS – za niedostarczenie Sprzedającemu Towaru we wskazanym w tym postanowieniu terminie lub za dostarczenie Sprzedającemu Towaru w stanie pogorszonym, wynikającym z innej niż normalna eksploatacji – w wysokości 75% ceny brutto zamówionego Towaru, ale nie mniej niż 2.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
  - f. rozwiązanie (wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej) Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego – w wysokości 50% wartości ceny brutto za zamówiony Towar, ale nie mniej niż 10.000 zł.
2. W przypadku Konsumentów, wysokość kar umownych, określona w ustępie poprzedzającym, nie może jednak przekroczyć 20% wartości ceny brutto za zamówiony Towar.
3. Konsument może obciążyć Sprzedającego następującymi karami umownymi, a to za:
  - a. nedoręczenie Towaru z winy Sprzedającego w dodatkowym terminie, o którym mowa w § 11 ust. 7 OWS – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b. rozwiązanie (wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej) Umowy z winy Sprzedającego – w wysokości 20% wartości ceny brutto za zamówiony Towar.
4. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości pociągnięcia Kupującego do odpowiedzialności cywilnej i karnej na zasadach określonych w ustawie z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211, z późn. zm.), jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Kara umowna zostanie naliczona bez wysłania uprzedniego pisemnego oświadczenia, na podstawie Umowy i/lub OWS i płatna jest niezależna od faktu poniesienia i wysokości ewentualnej szkody, a także nie jest niczym limitowana (nie podlega miarkowaniu).
6. Kary umowne podlegają łączeniu, a w przypadku wystąpienia kary umownej za naruszenie postanowień Umowy i/lub OWS, nalicza się ją bądź do daty prawidłowego wykonania zobowiązania przez Stronę (lub do daty zaprzestania naruszeń), bądź do daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub oświadczenia o odstąpieniu od niej. Strony dopuszczają łączne naliczenie kary za naruszenie Umowy i/lub OWS i kary za odstąpienie od Umowy, jeśli oba te przypadki wystąpią.
7. Jednocześnie Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia pełnego odszkodowania niezależnie od zastrzeżonej kary umownej.

8. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny i innych kosztów, o których mowa w § 5 OWS.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do wszystkich kar umownych zastrzeżonych w OWS i/lub Umowie i zachowują one ważność pomimo odstąpienia od Umowy.
10. Przepisy niniejszego paragrafu dotyczące Konsumentów stosuje się również do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.

#### **§ 14.**

#### **Odpowiedzialność Sprzedającego**

1. Wszelka odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do faktycznie poniesionej przez Kupującego, należycie udokumentowanej, bezpośredniej straty rzeczywistej, z wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich oraz utraconych korzyści. Wartość odszkodowania nie może jednak przekroczyć ceny netto za Towar zamówiony przez Kupującego, chyba, że wynika ona z winy umyślnej Sprzedającego lub innych bezwzględnie i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sprzedający nie zapewnia przydatności Towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Towaru objętego Umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
3. W sytuacji, gdy Sprzedający w indywidualnych uzgodnieniach z Kupującym, dokonanych co najmniej w formie elektronicznej, deklaruje przydatność do określonego celu lub uzyskanie określonych parametrów, warunkiem przydatności czy uzyskania określonych parametrów, jest tożsamość warunków korzystania z Towaru.
4. Sprzedający nie odpowiada za szkody ani w mieniu, ani na osobie tak Kupującego, ani osób trzecich, wyrządzone przez wadliwy Towar.
5. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszenie przez producenta Towaru jakichkolwiek praw wyłącznych osób trzecich, praw na dobrach niematerialnych, w tym patentów, wzorów użytkowych, praw autorskich i pokrewnych i innych tym podobnych.
6. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami Towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. W takim wypadku obowiązują zasady wynikające z gwarancji jakości.
7. Sprzedający zastrzega, że Towary stanowią urządzenia specjalistyczne, którymi posługiwać się mogą wyłącznie osoby wykwalifikowane w tym zakresie. Jednocześnie, Sprzedający zastrzega, że jakiegokolwiek używanie Towarów wymaga zachowania najwyższej ostrożności, korzystania z Towaru zgodnie z wszelką dokumentacją dostarczaną wraz z Towarem (w szczególności z instrukcją obsługi, Dokumentacją Techniczno-Ruchową, pisemnymi instrukcjami Sprzedającego), a także z zachowaniem zasad BHP i najlepszej wiedzy technicznej, zaś korzystanie przez osoby niewykwalifikowane, jak również niezgodnie z wszelką dokumentacją dostarczaną wraz z Towarem, zasadami BHP czy najlepszą wiedzą techniczną, może prowadzić do utraty zdrowia lub życia, a także szkody majątkowej.
8. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za używanie Towarów w sposób sprzeczny z treścią ustępu poprzedzającego.
9. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego wynikłej z działania lub zaniechania stanowiącego niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

#### **§ 15.**

#### **Zasady reklamacji**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie tylko do Umów z udziałem Konsumentów oraz Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów. Jeśli w niniejszym paragrafie jest mowa o Konsumentach, rozumie się przez to również Przedsiębiorcę o niektórych cechach przedsiębiorcy.
2. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Towar bez wad.
3. Jeśli Towar ma wady fizyczne lub prawne, Konsument jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacje należy sporządzić na piśmie lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności i złożyć w siedzibie Sprzedającego lub przesłać na adres e-mail Sprzedającego.



5. Reklamacja jest uważana za prawidłowo zgłoszoną, jeśli:
  - a. jest sporządzona w formie zgodnej z ustępem poprzedzającym,
  - b. zawiera datę, imię i nazwisko Konsumenta,
  - c. zawiera opis wady/niezgodności Towaru z Umową oraz pożądaną sposobem załatwienia reklamacji przez Konsumenta),
  - d. do reklamacji załączony jest reklamowany Towar albo zostanie on dostarczony do Sprzedawcy w ślad za reklamacją wysłaną w formie elektronicznej; jeśli Towar jest niestandardowych wymiarów, Konsument zobowiązany jest przechowywać Towar przez okres co najmniej 30 dni kalendarzowych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji lub do daty rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, jeśli data ta przypada wcześniej, w sposób umożliwiający zbadanie Towaru przez Sprzedawcę, jeśli Sprzedawca zdecyduje, że jest taka potrzeba,
  - e. do reklamacji załączony jest dowód zakupu/nabycia (np. faktura, potwierdzenie przelewu wykonanego przez Konsumenta lub inne) lub Konsument powołuje się na taki dowód (np. zeznanie świadka). Na kopercie lub w tytule wiadomości elektronicznej należy wskazać: „Nazwa Towaru – reklamacja”.
6. Reklamacja zgłoszona w sposób odmienny niż w ustępie poprzedzającym lub niezawierająca któregośkolwiek elementu wymienionego w poprzedzającym ustępie, nie jest zgłoszona w sposób prawidłowy i nie będzie rozpatrywana.
7. Prawidłowo zgłoszona reklamacja, co do której Sprzedawca nie ustosunkował się w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, uważana jest za uznaną zgodnie z żądaniem Konsumenta lub Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta.
8. Sprzedawca może, ale nie musi, zwrócić się do Konsumenta o uzupełnienie brakujących danych lub dokumentów dotyczących reklamacji. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od daty otrzymania przez Sprzedawcę żądanych dodatkowych danych lub dokumentów.

## **§ 16. Doręczenia**

1. W przypadku, gdy OWS i/lub Umowa wymagają korespondencji w formie pisemnej, wymagane jest podpisanie oświadczenia przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego (zgodnie z zasadami reprezentacji lub na podstawie pełnomocnictwa).
2. Ilekroć w OWS lub Ofercie jest mowa o formie elektronicznej, Strony dopuszczają również formę korespondencji pisemnej.
3. Doręczenia uważa się za skutecznie dokonane w następujących przypadkach i terminach:
  - a. w formie pisemnej – jeśli pismo, zostało wysłane listem poleconym na adres Kupującego wynikający z Zapytania lub Zamówienia lub zmieniony zgodnie z OWS:
    - i. w dacie jego odebrania przez dowolną osobę pod tym adresem,
    - ii. w dacie pierwszej adnotacji operatora pocztowego lub przewoźnika o nie podjęciu przesyłki w terminie, odmowie odebrania, nie zastaniu adresata pod tym adresem, adnotacji „adresat wyprowadził się”, „adresat nieznan” lub tym podobnego,lub doręczone osobiście do siedziby ORION TOOLS w dacie jego odebrania przez dowolną osobę pod tym adresem,
  - b. w formie elektronicznej – jeśli wiadomość elektroniczna została wysłana na adres e-mail Kupującego, z którego wysłano Zapytanie lub inny podany przez Kupującego – w dacie i godzinie wysłania przez ORION TOOLS.
4. Adresem Klienta lub adresem e-mail Klienta jest odpowiednio adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej wynikający z Zapytania lub Zamówienia, a nadto na który ORION TOOLS przesyła wszelkie materiały i zapytania związane z realizacją Umowy. Zmiana adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail, jest wiążąca dla Sprzedawcy od momentu wyraźnego pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia go o tym fakcie. Brak wyraźnego potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie 7 Dni Roboczych jest równoznaczny z jego nieotrzymaniem. W przypadku braku otrzymania przez Sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w zdaniu drugim niniejszego ustępu, zmiana adresu poczty elektronicznej jest dla Sprzedawcy niewiążąca, zaś oświadczenia przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej, uważa się za skutecznie doręczone Klientowi.

5. Doręczenia korespondencji Sprzedającemu uważa się za skutecznie dokonane w dacie faktycznego otrzymania przez niego korespondencji. Jeśli doręczenie korespondencji Sprzedającemu nastąpiło, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, w Dniu Roboczym po godzinie 15:00 lub w dniu wolnym od pracy, przyjmuje się, że doręczenie nastąpiło z chwilą rozpoczęcia kolejnego Dnia Roboczego.

## **§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia OWS mniej korzystne dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta niż bezwzględne lub semiimperatywne i powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące, nie wiążą Konsumenta lub Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta, a w ich miejsce stosuje się odpowiednie przepisy tej ustawy lub inne bezwzględnie lub semiimperatywne i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Sprzedający dokłada wszelkich starań by Strona Internetowa ORION TOOLS działała na najwyższym poziomie, jednakże Sprzedający nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony Internetowej ORION TOOLS w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Strony Internetowej ORION TOOLS.
3. OWS są dostępne nieodpłatnie, z zastrzeżeniem zdania następującego, na Stronie internetowej ORION TOOLS, skąd można je pobrać w formacie pdf. Koszty poniesione przez Klienta przy zastosowaniu środków komunikacji zdalnej, w tym koszty połączenia internetowego lub koszty rozmów telefonicznych obowiązują Klienta zgodnie z taryfą jego operatora i Klient pokrywa je we własnym zakresie.
4. Sprzedający, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następującego, ma prawo dokonania uzupełnienia lub zmiany OWS w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny. W stosunku do Umów zawartych z Konsumentami, Sprzedający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia lub zmiany OWS powodującej zmianę istotnych postanowień Umowy z ważnych przyczyn, a to w szczególności:
  - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany OWS,
  - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez ORION TOOLS,
  - d. poprawy przez Sprzedającego bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
  - e. zmian w przedmiocie prowadzonej przez ORION TOOLS działalności (jej rozszerzenie lub ograniczenie),
  - f. poszerzenia lub ograniczenia katalogu dostępnych Towarów, odpowiednio do skutków tych zmian. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów. Sprostowania oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych i innych oczywistych błędów nie stanowią zmiany OWS i mogą być wprowadzane w każdym czasie.
5. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany OWS będą każdorazowo ogłaszane przez Sprzedającego na Stronie Internetowej ORION TOOLS z podaną datą ogłoszenia i obowiązywać będą pomiędzy Stronami od dnia ich ogłoszenia, pod warunkiem niezgłoszenia przez Kupującego, w terminie 5 Dni Roboczych od daty ich ogłoszenia, sprzeciwu, w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, do czasu dokonania przez Strony indywidualnych ustaleń w zakresie zakwestionowanych przez Kupującego uzupełnień lub zmian, wiążące dla Stron będą postanowienia OWS w dotychczasowym brzmieniu. Zmiany lub uzupełnienia OWS nie będą miały wpływu na już zawarte Umowy. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej.
7. Paragrafy przytoczone w treści OWS bez dalszego opisu oznaczają, w razie wątpliwości, paragrafy OWS, ustępy, ustępy poszczególnych paragrafów OWS, a zdania, zdania poszczególnych ustępów OWS.

8. Podział treści OWS na poszczególne paragrafy i nazwy paragrafów ma charakter wyłącznie redakcyjny i nie wywołuje skutków prawnych w zakresie interpretacji poszczególnych postanowień OWS.
9. OWS, jak i wszelkie Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia zdania trzeciego niniejszego ustępu, podlegają prawu polskiemu (tak materialnemu, jak i procesowemu), a w sprawach nieuregulowanych w OWS znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku (Dz. U. 1997 Nr 45, poz. 286 z późn. zm.), jak również przepisy konwencji tę zmieniające albo zastępujące. Jeśli miejsce zamieszkania Konsumenta znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, prawem właściwym, będzie prawo państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
10. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich spraw wynikających z zawieranych przez Sprzedającego Umów jest polski sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedającego, z zastrzeżeniem postanowień zdań następujących. Sprzedający może wytoczyć powództwo przeciwko Konsumentowi przed Sądem właściwym miejscowo dla miejsca zamieszkania Konsumenta. Konsument natomiast może wytoczyć powództwo przeciwko Sprzedającemu przed Sądem właściwym miejscowo dla siedziby Sprzedającego lub według miejsca wykonania Umowy. Jeśli miejsce zamieszkania Konsumenta znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Sprzedający może wytoczyć powództwo przeciwko Konsumentowi przed Sądem państwa członkowskiego, na którego terytorium Konsument ma miejsce zamieszkania, z kolei Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko Sprzedającemu przed Sądem państwa członkowskiego, na którego terytorium Sprzedający ma siedzibę albo przed Sądem miejsca, w którym Konsument ma miejsce zamieszkania. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów.
11. Sprzedający nie stosuje kodeksów dobrych praktyk, ani nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
12. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między treścią OWS a Oferty lub innego indywidualnie sporządzonego przez ORION TOOLS dokumentu, pierwszeństwo ma treść Oferty lub innego indywidualnie sporządzonego przez ORION TOOLS dokumentu.
13. Jeżeli poszczególne postanowienie OWS lub Umowy okazałyby się nieważne lub nieskuteczne lub OWS lub Umowa zawierać będzie lukę, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych ich postanowień, zaś postanowienie nieważne lub nieskuteczne, zostanie zastąpione postanowieniem najbliższym oddającym sens gospodarczy postanowienia nieważnego lub nieskutecznego. W sprawach z udziałem Konsumentów oraz Przedsiębiorców o niektórych cechach konsumentów, w zakresie postanowień stanowiących klauzule abuzywne, stosuje się art. 385<sup>1</sup> § 2 Kodeksu cywilnego.
14. Niewykonywanie lub opóźnienie w wykonaniu jednokrotne lub wielokrotne przez Sprzedającego jakichkolwiek uprawnień wynikających z OWS i Umów, lub wykonywanie ich w sposób sprzeczny z postanowieniami OWS lub Umów (na korzyść Kupującego) lub przyjęcie na siebie jednorazowo lub kilkakrotnie jakiegoś obowiązku niewynikającego z Umowy lub OWS, nie powoduje zrzeczenia się tych uprawnień przez Sprzedającego, czy też przyjęcia na siebie obowiązków z nich niewynikających.
15. Jakiegokolwiek wierzytelności Kupującego wobec Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych (w szczególności cesji) bez uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego.
16. Wszelkie załączniki do OWS stanowią ich integralną część.
17. OWS zostało sporządzone w wersji językowej polskiej i angielskiej. W razie wątpliwości lub rozbieżności, rozstrzygające znaczenie ma wyłącznie wersja polskojęzyczna OWS.

#### Załączniki:

1. Polityka prywatności,
2. Informacja o przysługującym prawie odstąpienia od Umowy,
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
4. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.